

All inclusive?!?

(Wann) Brauchen wir eine genderneutrale Sprache?

@KatrinRabow

Disclaimer

Fokus:

Männer und Frauen in unserer Sprache

Genderneutralität in Anforderungen und UX-Design

Out of scope:

Diversgeschlechtliche Personen mit nichtbinärer Geschlechtsidentität

Einfache Sprache

Diversity im UX-Design

Entwickler°innen

Entwickler und Entwicklerinnen

EntwicklerInnen

Entwickler.innen

Entwickler:innen

Entwickler/innen

Entwickler/-innen

EntwicklerInnen

Entwickler/Entwicklerinnen

Entwicklerinnen

Entwickler

Entwickler(innen)

Entwickler*innen

Entwicklerinnen/Entwickler

Entwicklerinnen

Entwickler_innen

Saphir-Whorf-Hypothese

Sprache beeinflusst die kognitiven Prozesse

⇒ Im Extrem: Ich kann nur das denken, was ich auch sprachlich ausdrücken kann

Umstritten!

Sexus = biologisches Geschlecht

Gender = (soziales) Geschlecht, dem man sich zugehörig fühlt

Doing gender

Geschlechtskonformes Verhalten und Sprache

- Make-up benutzen
- Tür aufhalten
- Heiratsantrag machen
- Ehenamen annehmen

Körperliche Unterschiede sind nicht groß genug, um die gesellschaftlichen Unterschiede zu bedingen

Mentales Modell

Mentale Repräsentation eines in einem Text beschriebenen Gegenstands oder einer Person

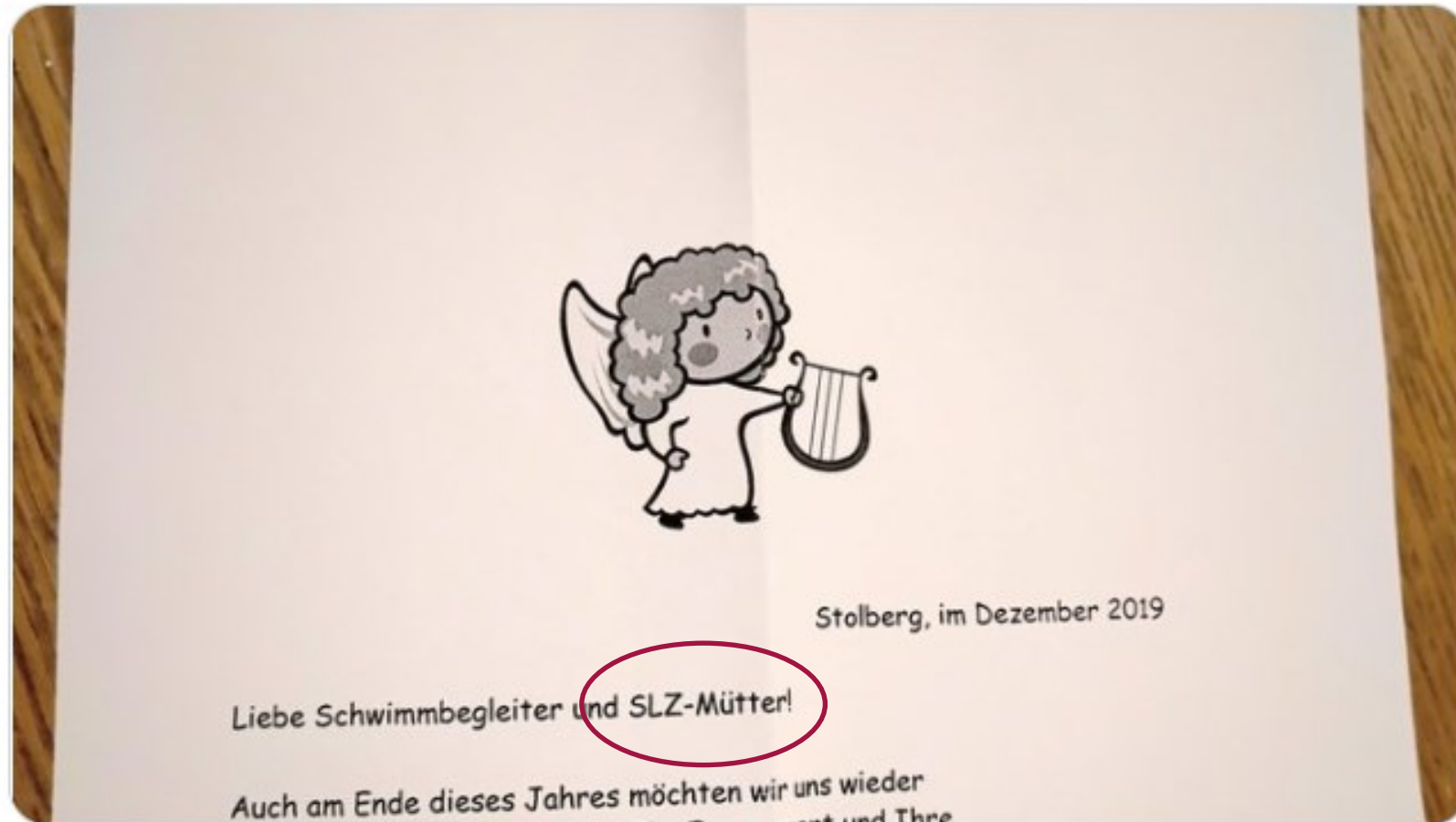
Inneres Bild des Gehörten oder Gelesenen



Marc Heckert  @Tippling · 9 Std.



Dankeschreiben der Schule des Achtjährigen an Eltern, die Schüler beim Selbstlernzentrum(SLZ) in Projektarbeit unterstützen. Es ist das erste Mal in meinem Leben, dass mich jemand Mama nennt.



8:19 vorm. · 7. Jan. 2020 · Twitter for Android



Stefan Pfeiffer @spfeiffr · 7. Jan.

Antwort an [@Tippling](#)

„Selbstverständlich ist das andere Geschlecht auch mit gemeint.“



Marc Heckert  @Tippling · 7. Jan.

So fühlen sich also Frauen die ganze Zeit.



Wer ist hier gemeint? Männer? Frauen? Alle?

Die Fortbildung ist für alle Führungskräfte geeignet.

Beim Review sind alle Stakeholder willkommen.

Alle Entwickler treffen sich heute Abend noch zu Pizza und Bier.

Male Bias

Männerzentrierte Interpretation von Lebenszusammenhängen und
Sozialisationsbedingungen

=> Wir haben als mentales Modell männliche Personen vor Augen

Kann im Deutschen dadurch entstehen, dass eine als generisches Maskulinum
intendierte Formulierung als spezifisches Maskulinum interpretiert wird

Generisches Maskulinum

Die männliche Form bei Personenbezeichnungen wird genutzt

- für Gruppen aus Personen unterschiedlichen Geschlechts
- als unspezifische Bezeichnung, wenn das Geschlecht nicht relevant ist.

Gygax et al. (2008)

Stereotypizitätseffekt bei englischen Versuchspersonen („typisch männlich“ vs. „typisch weiblich“)

Versuchsszenario

- (1) Die Sozialarbeiter liefen durch den Bahnhof.
- (2) Wegen der schönen Wetterprognose trugen mehrere der Frauen keine Jacke.
- (3) Wegen der schönen Wetterprognose trugen mehrere der Männer keine Jacke.

Gygax et al. (2008)

Stereotypizitätseffekt bei englischen Versuchspersonen („typisch männlich“ vs. „typisch weiblich“)

Effekt verschwand bei deutschen und französischen Versuchspersonen

Stattdessen signifikanter Effekt des grammatischen Geschlechts

Gygax et al. (2008)

Stereotypizitätseffekt bei englischen Versuchspersonen („typisch männlich“ vs. „typisch weiblich“)

Effekt verschwand bei deutschen und französischen Versuchspersonen

Stattdessen signifikanter Effekt des grammatischen Geschlechts

Im deutschen eindeutig schnellere Reaktionszeiten bei einer männlichen Fortführung nach dem generischen Maskulinum

Stahlberg & Sczesny (2001)

Auf die Frage nach berühmten Personen aus bestimmten Berufsgruppen wurden relativ mehr Frauen genannt,
wenn in der Frage die Beidnennung genutzt wurde (= Politikerin und Politiker, Schriftsteller und Schriftstellerin)
statt des generischen Maskulinums (= Politiker, Schriftsteller)

Beidnennung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- + Frauen und Männer werden gleichermaßen explizit angesprochen
- Diversgeschlechtliche Personen werden nicht angesprochen
- Texte werden lang

Neutrale Schreibweise

Mitarbeitende und Fachkräfte

- + alle Geschlechter sind gemeint
- + Begriffe haben sich teilweise längst etabliert (Bsp. Auszubildende)
- Manche Begriffe sind erstmal ungewohnt (Bsp. Auftraggebende)

Hinweis: Manche Begriffe werden im Plural geschlechtsneutral

- Der Angestellte
 - Die Angestellte
- => Die Angestellten

Doppelpunkt

Entwickler:innen

- + auch Menschen, die sich keinem Geschlecht zuordnen, werden angesprochen
- + einfach lesbar
- + wird immer populärer
- grammatikalische Schwierigkeiten können entstehen (Bsp.: Legen Sie die Anträge bitte den zuständigen Abteilungsleiter:innen vor.)

Gendersternchen

Abteilungsleiter*innen

- + auch Menschen, die sich keinem Geschlecht zuordnen, werden angesprochen
- Probleme bei Textverarbeitung, Suche, Links
- grammatikalische Schwierigkeiten können entstehen

Binnen-I-Variante

ArchitektInnen

- + Frauen und Männer werden angesprochen
- + weibliche Form wird explizit mitgelesen
- Betonung in der gesprochenen Sprache nicht eindeutig geregelt

Abwechselnde Benutzung männliche/weibliche Form

Lehrerinnen müssen monatliche drei Pausenaufsichten übernehmen.

Lehrer müssen in den Pausenzeiten stets für Gespräche mit Schülerinnen zur Verfügung stehen.

+ Frauen werden explizit genannt

- unklar bleibt, wann tatsächlich nur Menschen eines bestimmten Geschlechts gemeint sind

Einklammerung

Programmierer(innen)

+ die weibliche Form wird mit einbezogen

- die weibliche Form wird weggeklammert, erscheint als weniger wichtig

Dynamischer Unterstrich

Die_r Stud_entin

+ Aufhebung der Pole „Mann“ vs. „Frauen und andere“

X-Form

Dix Studierx

+ Sichtbarmachung auch der weiteren Geschlechter

(Ent)Gendern mit y

Entwickly

- + genderneutral
- gewöhnungsbedürftig
- nicht intuitiv

Und was machen wir jetzt im Team damit?

Ansprechen

Hinterfragen

Regeln festlegen

Im täglichen Miteinander

Beim Schreiben von Dokumentationen,
Briefen, Mails

Beim Erfassen von Anforderungen

Beim UX-Design

Konkrete Beispiele

▼ A.3 Qualitätssicherung / Standards

- Barrierefreiheit [REDACTED]
- [REDACTED]
- **Gendergerechte Sprache**

Nachschlagewerk, um genderneutrale Formulierungen zu finden: [Geschickt gendern – Das Genderwörterbuch](#)

Vorschläge zur **Ersetzung von Begriffen** (Projektspezifisch):

- Nutzer → nutzende Person (Sg.), Nutzende (Pl.)
- Antragsteller → antragstellende Person
- Betriebsleiter → Betriebsleitung
- Beauftragte → beauftragte Person
- Ansprechpartner → Kontaktperson
- Erlaubnisinhaber → Erlaubnis innehabende Person
- Kunde → antragstellende Person
- Sachbearbeiter → Sachbearbeitung
- Bearbeiter → die bearbeitende Stelle
- Benutzerfreundlich → Benutzungsfreundlich
- Benutzerverwaltung → Kontoverwaltung(?)
- Kollege → Teammitglied
- Jeder → Alle

Anforderungsanalyse

Use Cases


User Stories


Akzeptanzkriterien

Customer Journey

Inklusives Design

Galaxy Fit2 verbunden
Sie sind bei der Verwendung von Samsung Health im vergangenen Monat durchschnittlich 2220 Schritte pro Tag gegangen.

 Weiblich

 163,0 cm

Geschlechtsauswahl

Männlich

Weiblich

Abbrechen | **Fertig**



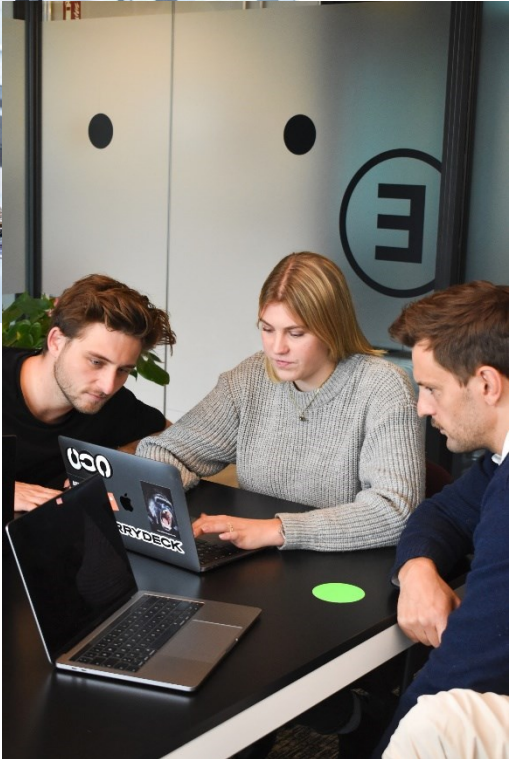
UX/UI

Inklusives Design



UX/UI

Inklusives Design



Inklusives Design

NORWEGEN RUNDREISE - BERGE, FJORDE & KÜSTENSTRASSEN



Anzahl Fahrer:

1 Person

Anzahl Sozia:

0 Personen

**von -
bis**

**Fahrer
Sozia**

18.08.2022 -
28.08.2022

ab 2148 €
2078 €

Buchung

Inklusives Design

NORWEGEN RUNDREISE - BERGE, FJORDE &



Anzahl Fahrer:

1 Person



Anzahl Sozia:

0 Personen



**von -
bis**

**Fahrer
Sozia**

18.08.2022 -
28.08.2022

ab 2148 €
2078 €

Buchung

Persona Spectrum

Touch



one arm



arm injury



new parent

Hear



deaf



ear infection



bartender

See



blind



cataracts



distracted driver

Speak



non-verbal



laryngitis



heavy accent

Persona Spectrum

Touch



one arm



arm injury



new parent

See



blind



cataracts



distracted driver

Persona Spectrum

Hear



deaf



ear infection



bartender

Speak



non-verbal



laryngitis



heavy accent

Inklusives Design



Meet Q. The First Genderless Voice.

Inklusives Design



Diversity

Um Diversity zu erreichen, brauche ich Menschen in meiner
Umgebung, die anders sind als ich!

Being inclusive starts with changing our perception.

Vielen Dank!

Feedback welcome 😊



@KatrinRabow

Vielen Dank!

Questions welcome 😊



Generisches Maskulinum?

Ein Wirtschaftsinformatiker, 25 Jahre alt, mit Masterabschluss verdient laut dem Statistischen Bundesamt im Schnitt 5784 Euro brutto pro Monat.

Eine Wirtschaftsinformatikerin 5195 Euro brutto pro Monat.

Abstrakte Beispiele

Mädchen für alles

Manpower

Milchmädchenrechnung

Otto Normalverbraucher

Muttersprache

Schwarzmalerei

Assistenz (Kontextabhängig)

Arbeitskraft

Trugschluss

Durchschnittsmensch

Erstsprache

Pessimismus

Quellen

- Diewald, G. & Steinhauer, A. (ed.) ([2017]). Richtig gendern : wie Sie angemessen und verständlich schreiben.
- Kotthoff, H., Nübling, D. & Schmidt, C. (ed.) ([2018]). Genderlinguistik : eine Einführung in Sprache, Gespräch und Geschlecht. Tübingen: Narr Francke Attempto.
- Braun, Friederike et al. (2007): Aus Gründen der Verständlichkeit...: Der Einfluss generisch maskuliner und alternativer Personenbezeichnungen auf die kognitive Verarbeitung von Texten. In: Psychologische Rundschau, 58 (3), S.183-189.
- Goffman, E. (1976). Gender display. In Gender advertisements (pp. 1-9). Palgrave, London.
- Gygax, P., Gabriel, U., Sarrasin, O., Garnham, A., & Oakhill, J. (2008). There is no generic masculine in French and German: When beauticians, musicians and mechanics are all men. Université de Fribourg.
- Sczesny, Sabine/Stahlberg, Dagmar (2001): Effekte des generischen Maskulinums und alternativer Sprachformen auf den gedanklichen Einbezug von Frauen. In: Psychologische Rundschau, 52 (3), S. 131-140.
- <https://geschicktgendern.de/> - ein Genderwörterbuch
- <https://www.genderleicht.de>
- <https://unsplash.com> (Bilder)